

A BETEGEK TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOGA

AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓK TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE



A BETEG (vagy a törvény által meghatározott személy) jogosult a teljeskörű tájékoztatásra:

MIRŐL?

- egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is
- a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról
- a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének,

illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól

- a vizsgálatok, beavatkozások tervezett időpontjairól
- döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében
- az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről
- a javasolt életmódról
- a további ellátásokról
- a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről
- egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményéről, esetleges sikertelenségéről és annak okairól
- vizsgálatok és beavatkozások térítési díjáról, amennyiben azok fedezetét nem biztosítja – részben vagy egészben – a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő.

A BETEGNEK JOGA VAN ARRA, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánására, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak.

FONTOS!

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre.

A cselekvőképes beteg és a 16. életévét betöltött kiskorú beteg a tájékoztatásról lemondhat, kivéve ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse.

A betegnek joga van megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

ÉRTSÜK JÓL EGYMÁST



A KEZELŐORVOS A BETEGET (vagy a törvény által meghatározott személyt) az egészségi állapotáról tájékoztatja, a tőle elvárható ismereteknek megfelelően, a legjobb tudása szerint.

KIT?

A beteg tájékoztatását körültekintően, szükség szerint fokozatosan, a beteg állapotára és körülményeire tekintettel végzi.

HOGYAN?

Kiemelt figyelmet fordítva a kezelés általánosan ismert, jelentős mellékhatásaira, az esetleges szövődményekre és a beavatkozások lehetséges következményeire, azok előfordulási gyakoriságára.

A beteg állapota által indokolt rendszerességgel.

MIKOR?

FONTOS!

A szóbeli tájékoztatás nem helyettesíthető az előre elkészített általános ismertető segédanyagok átadásával.

Meg kell győződni arról, hogy a beteg a tájékoztatást megértette, továbbá szükség esetén gondoskodni kell a tájékoztatott lelki gondozásáról.

AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓK JOGAI

A KEZELŐORVOS JOGA, hogy a tudományosan elfogadott vizsgálati és terápiás módszerek közül szabadon válassza meg az adott esetben alkalmazandó, általa, illetve az ellátásban közreműködő személyek által ismert és gyakorolt, a rendelkezésre álló tárgyi és személyi feltételek mellett végezhető eljárást.

A KEZELŐORVOS JOGOSULT más orvost vagy egyéb szakképesítéssel rendelkező egészségügyi dolgozót a beteg vizsgálatára, illetve gyógykezelésében való közreműködésre felkérni, konzílium összehívását javasolni, illetve összehívni.

A KEZELŐORVOS AZ ELLÁTÁST MÁR A VIZSGÁLAT ELŐTT

MEGTAGADHATJA

1. ha ebben más beteg ellátásának azonnali szükségessége miatt akadályoztatva van, vagy a beteghez fűződő személyes kapcsolata miatt, feltéve, hogy a beteget más orvoshoz irányítja,
2. ha a beteg együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti,
3. ha saját életét vagy testi épségét a beteg magatartása veszélyezteti,
4. ha az adott ellátás az erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik,
5. ha vele szemben a beteg sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít, kivéve, ha e magatartását betegsége okozza.

FONTOS! A 4. és 5. pontok alapján az ellátást csak akkor tagadhatja meg, ha ez a beteg egészségi állapotát károsan nem befolyásolja, és a beteget más orvoshoz irányítja, vagy javasolja, hogy saját érdekében forduljon más orvoshoz.

MEGTAGADJA

ha erre saját egészségi állapota vagy egyéb gátló körülmény következtében fizikailag alkalmatlan.



A KEZELŐORVOS AZ ELLÁTÁST KIZÁRÓLAG A VIZSGÁLATOT KÖVETŐEN

MEGTAGADHATJA

- ha a beteg egészségi állapota orvosi ellátást nem igényel,
- ha a beutaló orvos által javasolt vagy a beteg által kért kezelés szakmailag nem indokolt,
- ha a szükséges ellátás nyújtásához az egészségügyi szolgáltatónál nincsenek meg a személyi, illetve tárgyi feltételek és a beteget beutalja az ellátásra szakmailag illetékes egészségügyi szolgáltatóhoz, vagy
- ha a beteg állapota nem igényel azonnali beavatkozást és a vizsgálatot végző orvos a beteget későbbi időpontra vissza rendeli.

MEGTAGADJA

ha a beteg vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a beutaló orvos által javasolt vagy a beteg által kért ellátás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik.

A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI

Tájékoztatni az egészségügyi dolgozót:

- mindenről, amely szükséges a diagnózis megállapításához, kezelésekre és beavatkozások elvégzéséhez
- korábbi betegségről, kezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségét károsító kockázati tényezőkről
- saját betegségről, amely mások életét, egészségét veszélyeztetheti
- a korábban tett egészségügyi ellátást érintő jognyilatkozatairól.

Személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

Tiszteletben tartani a jogszabályokat, és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét/házirendjét.

A gyógykezeléssel kapcsolatban az egészségügyi dolgozóktól kapott rendelkezéseket betartani.



INTEGRÁLT
JOGVÉDELMI
SZOLGÁLAT



BELÜGYMINISZTERIUM

✉ 1365 Bp., Pf.: 646.

☎ +36-1/8969-000,

ingyenesen hívható zöld szám:

+36-80/620-055

@ ijsz@ijsz.bm.gov.hu

🌐 www.ijsz.hu



KÉRJÜK, A PANASZMENTES ELLÁTÁS ÉRDEKÉBEN TARTSUK TISZTELETBEN EGYMÁS JOGAIT!