



MISSZIÓ EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT NONPROFIT KFT

Közhasznúsági jelentés

2008. év

Részei:

- Számviteli beszámoló
- Közhasznúsági eredménykimutatás
- Költségvetési támogatás felhasználása
- Vagyon felhasználásával kapcsolatos kimutatás
- Cél szerinti juttatások kimutatása
- A központi költségvetési szervektől, elkülönített állami pénzalaptól kapott támogatás mértéke
- Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatások összege
- A közhasznú tevékenységről szóló rövid szakmai beszámoló

Veresegyház, 2009. május 6.

Jobban Eszter
ügyvezető igazgató

1. SZÁMVITELI BESZÁMOLÓ

A számviteli beszámoló tartalma:

- **Mérleg**
- **Eredménykimutatás**
- **Kiegészítő melléklet**

2. KÖZHASZNÚSÁGI EREDMÉNYKIMUTATÁS

Közhasznúsági eredménykimutatás	2008.12.31	
A	Összes közhasznú tevékenység bevétele	424 096
1.	Közhasznú célú működésre kapott támogatás	355 290
a)	alapítótól	
b)	központi költségvetéstől	355 290
c)	helyi önkormányzattól	
d)	egyéb	
2.	Pályázati úton elnyert támogatás	2 717
3.	Közhasznú tevékenységből származó bevétel	23 676
4.	Tagdíjból származó bevétel	
5.	Egyéb bevétel	42 414
B	Vállalkozási tevékenység bevétele	38 188
C	Összes bevétel (A+B)	462 285
D	Közhasznú tevékenység ráfordításai	521 990
	Anyagjellegű ráfordítások	215 366
	Személyi jellegű ráfordítások	248 853
	Értécsökkenési leírás	26 596
	Egyéb ráfordítások	21 447
	Pénzügyi műveletek ráfordításai	9 728
	Rendkívüli ráfordítások	
E	Vállalkozási tevékenység ráfordításai	34 844
	Anyagjellegű ráfordítások	17 925
	Személyi jellegű ráfordítások	13 789
	Értécsökkenési leírás	323
	Egyéb ráfordítások	1 931
	Pénzügyi műveletek ráfordításai	876
	Rendkívüli ráfordítások	
F	Összes ráfordítás (D+E)	556 835
G	Adózás előtti vállalkozási eredmény (B-F)	3 344
H	Adófizetési kötelezettség	0
I	Tárgyévi vállalkozási eredmény (G-H)	3 344
J	Tárgyévi közhasznú eredmény (A-D)	-97 894

Tájékoztató adatok

A	Személyi jellegű ráfordítások	262 642
1.	Béreköltség	183 605
	ebből:	
	megbízási díjak	6 839
	tiszteletdíjak	
2.	Személyi jellegű egyéb kifizetések	18 368
3.	Bérfeladások	60 669
B	A szervezet által nyújtott támogatások	0

3. KÖLTSÉGVETÉSI TÁMOGATÁS FELHASZNÁLÁSA

Támogatást nyújtó megnevezése	Támogatás összege	Felhasználás célja	Felhasznált összeg	Megjegyzés
	ezer Ft		ezer Ft	
Országos Egészségbiztosítási Pénztár	355 290	egészségügyi szakellátás	355 290	
OEP Fővárosi és Pest Megyei Egészségbiztosítási pénztára	90	TB kifizetőhely költségtérítése	90	
Közép-Magyarországi Regionális Munkaügyi Központ	2 690	közhasznú munkavégzés támogatása	2 690	

4. VAGYON FELHASZNÁLÁSÁVAL KAPCSOLATOS KIMUTATÁS

tőkeelem megnevezése	2008. évi nyitó eFt	2008. évi növekedés eFt	2008. évi csökkenés eFt	2008. évi záró eFt
jegyzett tőke	210 000			210 000
jegyzett, de be nem fizetett tőke				0
tőketartalék				0
eredménytartalék	181 191		214 433	-33 242
lekötött tartalék				0
értékelési tartalék		71 250		71 250
mérleg szerinti eredmény	-214 433	214 433	94 550	-94 550
összesen	176 758	285 683	308 983	153 458

A saját tőke a 2008. évi mérleg szerinti eredménnyel csökkent, aminek értéke -94 550 eFt, és az értékelési tartalék értékével nőtt (71 250 eFt).

5. CÉL SZERINTI JUTTATÁSOK KIMUTATÁSA

A 2008. üzleti évben a Misszió Nonprofit Kft nem nyújtott cél szerinti támogatást

**6. A KÖZPONTI KÖLTSÉGVETÉSI SZERVEKTŐL, ELKÜLÖNÍTETT ÁLLAMI
PÉNZALAPTÓL KAPOTT TÁMOGATÁS MÉRTÉKE**

Központi költségvetési szervtől kapott támogatások

Támogató megnevezése	Támogatott cél	Támogatás összege (Ft)
Országos Foglalkoztatási Közalapítvány	A non-profit szervezetek humán-erőforrás fejlesztésének támogatása (OFA/NHR-5241)	1 056 750
Országos Foglalkoztatási Közalapítvány	A megváltozott munkaképességű munkavállalók munkahelyének megőrzése (5M 2007-7821)	1 660 000
Összesen		1 660 000

Elkülönített állami pénzalaptól kapott támogatások

Egészségbiztosítási alaptól:

Támogató megnevezése	Támogatott cél	Támogatás összege (Ft)
Országos Egészségbiztosítási Pénztár	Egészségügyi szakellátás	355 289 700
Országos Egészségbiztosítási Pénztár	TB kifizetőhely 1%-os költségtérítése	90 180
Összesen		355 379 880

Munkaerőpiaci alaptól:

Támogató megnevezése	Támogatott cél	Támogatás
Pest Megyei Munkaügyi Központ	Közhasznú munkavégzés támogatása	2 689 670

7. VEZETŐ TISZTSÉGVISELŐKNEK NYÚJTOTT JUTTATÁSOK

A 2008. évi üzleti évben a társaság az ügyvezető igazgató részére összesen 9 476 ezer Ft juttatást adott. Ennek megoszlása a következő volt:

Bér, tiszteletdíj járulékokkal	8 221 ezer Ft
Egyéb juttatások	1 256 ezer Ft

A felügyelő bizottság munkáját díjazás, térítés nélkül végzi.

A 2008. évi üzleti évben a vezető tisztségviselők részére előleg, kölcsön folyósítása nem történt.

8. A MISSZIÓ EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT NONPROFIT KFT

KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGÉRŐL SZÓLÓ RÖVID SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A Misszió Egészségügyi Központ Nonprofit Kft mint egészségügyi szolgáltató 2008-ben is járóbeteg szakellátásokat heti 323 szakorvosi és 122 nem szakorvosi órában biztosított, 10 ágyon nappali kórházi ellátást (járóbeteg szakellátás terhére) és az egynapos sebészeti ellátás végzett, valamint 30 ágyon Rehabilitációs Osztályt (12 ágyon speciális-, 18 ágyon mozgásszervi rehabilitációs ágy) működtetett. Alapellátási központi ügyelet biztosítása a Veresegyházi kistérségben (kivéve Vácrátót).

A Misszió Egészségügyi Központ Nonprofit Kft az irányított betegellátási rendszer keretében feladatot már nem látott el.

Részt vettünk a Közép- Magyarországi Operatív Program keretében meghirdetett „Kistérségi járóbeteg szakellátás fejlesztése a Közép-Magyarországi régióban” című pályázaton (KMOP-4.3.2.) - Sajnos nem nyertünk.

Elindítottuk a cégátalakulás folyamatát a gazdasági társaságokról szóló törvény értelmében, így 2009. január 13-tól az intézmény mint Misszió Egészségügyi Központ Nonprofit Kft működik.

2008. évi továbbképzések

E tevékenységünk keretében részben saját magunk szervezünk képzést, illetve támogatjuk munkatársaink továbbképzéseken való részvételét, ezen programunk biztosítása érdekében az OFA (Országos Foglalkoztatási Alapítványhoz) elnyert 8.5 millió Ft-os pályázat keretében a dolgozók továbbképzése az intézmény által anyagilag is támogatott. Ezen pályázat lezárult, elszámoltunk.

- Kiegészítő elleni tréning
- Informatikai képzés
- Modern sebkezelési továbbképzés
- Gyermek bőrgyógyászati továbbképzésen részt vett – Balázs V. Ágnes
- Ápolói Tudományos Ülésen részt vett – Kamhal Zoltánné
- OKJ ápolói végzettséget szerzett – Kiss Ferencné, Török Ildikó, Béresné Záhoczky Beáta, Sebők Erzsébet, Lázár Ildikó
- Diabetológiai szakasszisztensi végzettséget szerzett:- Csorbáné Berki Gizella
- Diabetológiai szakorvos –Dr. Ferencz Ildikó
- Dr Kis Zsófia: UH napokon, Mellkas radiológia konferencián
- Sidlovics Zoltánné, Farkas Zsuzsanna: sugárvédelmi továbbképzésen,
- Heigl Adrienn májusban OKJ ápolói végzettséget szerzett
- Vida Teréz, Gombos Adél, Berényi Annamária ANTSZ szervezésében „Inkontinencia terápia” 8 pontos továbbképzésen vettek részt
- Feketéné Nándori Mária időskori rehabilitáció témakörben
- Gombos Adél, Berényi Annamária GOKI szervezésében kardiológiai napok 7 pontos konferencia
- Gombos Adél, Hunyadkürti Sándorné, Petráki Adriánné, Tomcsányi Csilla a Nagykőrösi Rehab Napok pontszerző konferencia.

Továbbképzésekben való együttműködés

- Berényi Annamária, Szeliné Gönczöl Beáta, Molnár Julianna „Komplexitás a felnőtt rehabilitációban” előadóként vettek részt a Pető Intézetben.
- Berényi Annamária, Szeliné Gönczöl Beáta, Molnár Julianna „Aktivizálás és cél adás az ápoló munkájában” előadóként vettek részt a Pető Intézetben.
- Berényi Annamária ORFMMT Vándorgyűlés oktató kurzusán „A nővérképzés jelentősége és lehetőségei a rehabilitációban” előadó.
- Szeliné Gönczöl Beáta „A Coma” címmel előadást tartott a Pető Intézetben a Tudomány napján.
- Dr. Andrassy Ilona „Gyermekortopédia” kötelező szintentartó továbbképzés Debrecenben sikeres vizsgával.
- Dr. Andrassy Ilonának „Sikertörténet” címmel cikke jelent meg a Rehabilitáció c. folyóirat 2008. augusztusi számában.
- Egerből 7 rehabilitációs szakasszisztens töltötte gyakorlati idejét a rehabilitációs osztályon
- 2 gyógytornász hallgató töltötte a gyakorlatát az intézményben
- Járóbeteg szakellátási konferencián a nappali kórházi ellátásról tartottunk ellátás
- Előadást tartottunk a kistérség szerepéről az egészségügy címmel az IME által szervezett konferencián

Tevékenységeinket az arra jogosultak rendszeresen ellenőrzik

- ÁNTSZ kistérségi intézete
- Állategészségügy – konyha ellenőrzése
- MEP ellenőrzés - recept
- OEP –irányított betegellátás pénzügyi elszámolása (2 x)
- Egészségbiztosítási Felügyelet – minőségügyi indikátorok, várólista, betegpanasz
- Katasztrófavédelem – veszélyes hulladék tárolása, szállítása

Eszközfejlesztés

- Gastroenterológia: KV-4 szívóhoz új szívófej, GIF-100 gastroscop javítása
- a műtőben légkondicionáló berendezés felszerelése megtörtént, statim beszerzés, kriofejek beszerzése
- A Magyar Sclerosis Multiplexes Betegekért Alapítványtól (700.000.-Ft + a MISSZIÓ kiegészítése) MotoMed Viva2 csípőkimozgatót kapott az osztály. A meglévő MotoMed Viva csípőkimozgatót térítési díj nélkül újíttotta fel a Gerontex Kft
- Az osztályon cserére került 10 igen elhasználódott matrac és matracvédő huzatok
- Koponyaagy sérült beteg önellátásának segítésére palacktartó-, kézfüggesztő ergoterápiás eszköz kialakítása az Intézet karbantartói segítségével valósult meg
- 3 ágyrác javítása elkészült
- 4 fürdető széket garanciális javítás helyett újra cseréltünk
- Önerőből elindítottuk néhány terápiás eszköz megvásárlását 29 151 Ft. értékben a Veresegyházi Egészségtartól, ez 2009.-ben realizálódott (melléklet), ugyanakkor

tartós használatba kaptunk tőlük 1 db pozicionáló kockát, 1 db alkartámaszos gurulós járókeretet, 1 pontos támbotot, 1 db háromszög alakú pozicionáló éket.

- egy beteg adományaként 1 db fürdető kocsit kaptunk
- evőeszközök, poharak, konyhai eszközök

Felújítások állagmegőrzésre tett lépések

- az intézményben több betegszobát, irodát és folyosót saját erőből kifestettünk

Elvégzett feladatok

- az intézmény működésének felülvizsgálata ismét megtörtént, történtek munkakör összevonások,
- részlegvezetők megbízatásának meghosszabbítása
- továbbra is kapcsolatban állunk a Munkaügyi Központtal – közhasznú dolgozók foglalkoztatása
- az év folyamán gyakorlóléhszert biztosítottunk gyógymasször és gyógytornász hallgatóknak, konduktorok, orvostanhallgatókkal és szakápolók részére
- kistérségi járóbeteg szakellátó központok esetében szakértői munkát vállaltunk

Szabadidős programok, csapatépítés

- 9 éves a Misszió – a Ház már hagyományos születésnapi ünnepe
- az „Egészséges Munkahely” programunk keretében heti két alkalommal kondicionáló torna működött
- májusban „Egészséges gulyás parti” szervezésére került sor az intézmény kertjében
- közös, már tradícionak számító karácsonyi ünnepeünket megtartottuk, és a Rehabilitációs Osztály is megszervezte a betegeknek a Rehab-karácsonyt

Szakértői tevékenység

- kistérségi járóbeteg szakellátások fejlesztése témájú pályázatokban vettünk részt szakértőként – ezen pályázatok sikeresen zárultak így bruttó 10 millió Ft szakértői díjat számláztunk ki.

Peres ügyek

- Lezárult a fonyódi egészségügyi szolgáltatóval több éve zajló perünk első és másodfokon is megnyertük, így a pénz megérkezett decemberben
- Dankónéval zajló munkaügyi perünk is lezárult, első és másod fokon is megnyertük, a perköltségek és a megítélt összeg visszatérítésére adtunk részletfizetési kedvezményt – ez is lezárult 2008-ban.
- Intézményünk a tulajdonos egyetértésével az irányított betegellátási rendszer elszámolása miatt pert indított az OEP ellen, folyamatban van. (2009. tavaszán az első fokú bíróság elutasította a Misszió keresetét, éltünk a fellebbezés jogával)

ÜGYELETI RENDSZER: KÖZPONTI ÉS REHABILITÁCIÓS

A Misszió Egészségügyi Központ Nonprofit Kft központi alapellátási ügyeletet működtet.

- alapellátás: kiterjed Veresegyház, Erdőkeresztes, Órbottyán, Csomád, Galgamácsa, Vácegres, Váckisújfalu területére, az ügyeletes orvos munkáját ápolónő és sofőr segíti
- rehabilitációs osztályon fekvő betegek terjed ki, valamint az orvosok együttműködnek az alapellátási ügyeletben beérkező betegek ellátásában.

2008-ban az ellátást igénybe vevők száma: 4571 eset

JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÁS

A Misszió Nonprofit Kft 19 szakrendeléken 323 szakorvosi és 122 nem szakorvosi órában végez a társadalombiztosítás által finanszírozott formában járóbeteg szakellátást. Ellátási területe három kistérségi településre terjed ki (Veresegyház, Erdőkeresztes, Csomád) azonban a Veresegyházi kistérség és Szada lakossága veszi igénybe szolgáltatásainkat 85%-ban, ebből 56%-ot a veresegyházi lakosok.

Az alábbi táblázatban a járóbeteg szakellátáson ellátott esetszámokat mutatjuk be.

<i>Év</i>	<i>Esetszám</i>
2000.	78 086
2001.	90 342
2002.	106 576
2003.	113 140
2004.	113 221
2005.	111 624
2006	117 617
2007	107 000
2008	118 255

Szakrendeléseink előjegyzéssel működnek. 2008. évben az előjegyzési idők hossza az eddig is kritikus szakmák esetében romlott. A nagyobb szükséglet kielégítésére kapacitás igényt nyújtottunk be a RET és az Egészségügyi Minisztérium felé, melyre semmilyen visszajelzés sem érkezett.

A járóbeteg szakellátáson 11 asszisztent 8 órában, két asszisztens 6 órában, szintén két asszisztens 4 órában és egy asszisztens megbízási szerződéssel dolgozik ellátva a nappali kórházat ezen belül: két belgyógyászatot, diabetológiát, az egynapos sebészetet, és az összes szakrendelést, a sterilizálót (szakrendelések, egynapos sebészet műszerei), mindezek mellett be kell segíteni a recepcióra és a röntgenbe. Jelenleg a röntgenben két 7,2 órás és egy 4 órás

rtg asszisztens dolgozik.,

A recepción egy 8 órás, egy 6 órás és egy 4 órás recepciós dolgozik, ide eddig is folyamatosan biztosítottunk asszisztensi segítséget.

Szabadságok idején nehéz megoldani a helyettesítéseket. Könnyebb lett a dolguk azzal, hogy áprilistól nem kell szedniük a vizitdíjat, de sok kellemetlenségnek vannak kitéve a türelmetlen betegekkel szemben. (Főleg a hosszú várakozási idők miatt vannak konfliktusok)

Várakozási idők

leghosszabb: Kardiológia : 88 nap, Diabetológiai :88 nap

legrövidebb: sebészet , röntgen : nincs várakozás

Rendelésekre leosztva

Hosszú várakozási idő: kardiológia, diabetológia, szemészet, reumatológia, ortopédia, nőgyógyászat, pszichiátria, audiológia, neurológia (Dr. Szekeres), bőrgyógyászat, gasztroenterológia, ultrahang, terhesgondozás

Közepes várakozási idő (20 nap alatti): belgyógyászat, urológia, CTG

Rövid várakozási idő: sebészet, gégszét, RTG, diétás tanácsadás, Fogl. Eü. Neurológia (Dr. Bihari)

Szakrendelések	előjegyzési idő átlaga
Kardiológia	66
Ortopédia	84
Nőgyógyászat	44
Audiológia	24
Szemészet - gyerek	65
Szemészet- felnőtt	76
Bőrgyógyászat	34
Neurológia	33
Rheumatológia	51
Pszichiátria	42
Gasztroenterológia	36
Ultrahang	21
Diabetológia	27

Egynapos sebészet

Intézményünk, tevékenységének továbbfejlesztéseként, 2007 szeptemberében megnyitotta az egynapos sebészeti részleget. 2008-ban a szakmai paletta bővült a gyermeksebészettel, ortopédiával, érsebészettel. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy a betegek nagyon kedvelik ezt az ellátási formát, elégedettek. Problémát a nappali kórház 10 ágyas - szűk keresztmetszete okoz, így ott munkaszervezéssel próbáljuk az összeakadásokat kezelni. Az ellátás során 5 szövődmény alakult ki, egy esetben kellett kórházi beutalással élni.

2008-ban 949 műtéti beavatkozás történt:

Szakma	Esetszám
--------	----------

Sebészet	318
Urológia	67
Plasztikai sebészet	31
Traumatológia	36
Gyermeksebészet	67
Nőgyógyászat	208
Szemészet	209
Ortopédia	11
FOG	2
Összesen	949

Foglalkozás-egészségügy

Szerződött cégek száma 70, és 1762 munkavállaló.

Egyéb szolgáltatások

- Menedzserszűrés
- Közvetített laborszolgáltatás

REHABILITÁCIÓS OSZTÁLY

Betegforgalmi adatok

2008.-ban 12 neurológiai rehabilitációs, 18 mozgásszervi rehabilitációs ágyon 7955 teljesített napon 241 beteget láttunk el. 1 főre jutó ápolási nap: 33, ágykihasználtság 72,65%, halálozási arány 2,49%.

Az éves gyógyszerköltség 3.478.856,40 Ft volt.

Rehabilitációs szakambulancián megjelent betegek száma: 250 fő

Személyi változások

Osztályvezető főorvos: 2008. április 30.-ig dr. Kertész Györgyi reumatológiai -, ortopéd -, mozgásszervi rehabilitációs szakorvos volt, május 1.-től dr. Andrassy Iлона ortopéd -, mozgásszervi rehabilitációs szakorvos vette át az osztályt heti 36 órában.

Osztályos orvos 2008. április 30.-ig dr. Szalka András belgyógyász, infektológus szakorvos volt, 2008.augusztus 11.-től dr. Kelemen Márta belgyógyász-, gasztroenterológus szakorvos látja el az osztályos orvosi teendőket heti 30 órában.

Konduktor: 2 fő,

Gyógytornász: 4 fő

Ápoló: 10 fő (

Betegszállító: 7 fő

Munkarendváltozás

Az osztály működési rendje kis mértékben változott, szakambulancia ideje változatlan maradt. A beteglista dokumentum a korábbi éveknek megfelelően működik.

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS:

A 2008-as év a Misszió Egészségügyi Központ Nonprofit Kft és azon belül a Minősegbiztosításnak küzdelmes és nehéz időszaa volt. Folytattuk a 2007. IV. negyedévben bevezetett Egnapos Ellátási Egnység (EEE) működtetését és fejlesztését. A minőségügyi rendszereink (MEES, HACCP) működtetése és fejlesztése segítette a szolgáltatások minőségének javulását és lehetővé tette, hogy a 2008-as évben történt változások sikeres eredménnyel történjenek meg a Misszió Egészségügyi Központ Nonprofit Kft működésében.

Számos munkautasítást dolgoztunk ki az EEE területén, felülvizsgáltuk a kórház veszélyes hulladékkezelését, a tűzrendészeti szabályok betartását.

Vezetői átvizsgálást és belső auditot tartottunk. Az auditon tapasztalt nem megfelelıségekre helyesbítő intézkedéseket hoztunk. Ebben az évben 3 indikátorral növekedett a tavalyi 54 indikátorszám, amelyet monitoroztunk.

A betegszámhoz képest minimális (12 db) volt a betegpanasz 2008 évben, ezek egy része az ügyeleti ellátásra, recepciós szolgáltatásra, szakellátásra, rehabilitációs ellátásra, vizitdíjra. Az írásban tett panaszok kivizsgálása és megválaszolása valamint intézkedések fogantatosítása megtörténik az ügy bejelentését követő 30 napban.

2008. évi auditok

Ebben az évben 5 auditot terveztünk és ezeket meg is valósítottuk:

- Higiénés és munkavédelmi épületbejárás,
- Egnapos Ellátási Egnység működésének ellenőrzése,
- HACCP rendszert igazoló felülvizsgálat,
- Minőségügyi dokumentumok auditja a Rehabilitációs osztályon,
- II. féléves higiénés és munkavédelmi épületbejárás.

Több esetben jelentettünk az intézményünk minőségfejlesztési tevékenységéről.

- Egészségügyi Minisztérium „Minőségügyi helyzetfelmérés”
- Egészségbiztosítási Felügyelet
- Közép-Magyarországi Regionális Egészségbiztosítási Pénztár

HACCP rendszer működtetése

Az élelmezés területén 2008-ban is sikeresen működtettük a kiépített HACCP minőségügyi rendszert. A bevezetett rendszeren csak nagyon kevés változtatásra volt szükség ebben az évben. Az Élelmezés területén vezetőváltás történt, amely a menedzsment zökkenőmentesen megoldott, így a rendszert továbbra is folyamatosan fejlesztjük a változások figyelembe vételével. Minden hónapban oktattuk és képeztük az élelmezés területén dolgozó munkavállalókat, valamint ellenőriztük a konyhán folyó munkát és higiénés állapotokat. Az ellenőrzés során csak apró hiányosságokat tapasztaltunk, amelyeket folyamatosan kijavítottunk.

ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉSEK:

A Misszió Egészségügyi Központ Nonprofit Kft négy területén elégedettségi felmérést végzünk rendszeresen:

- Járóbeteg szakellátás területén a betegeknél,
- Rehabilitációs osztályon a fekvő betegeknél illetve a hozzátartozóknál,
- EEE területén az egynapos beavatkozásoknál a betegeknél illetve a hozzátartozóknál
- Misszió Egészségügyi Központ Nonprofit Kft-ben dolgozók körében.

Betegelégedettség a Járóbeteg szakellátáson:

A 2008-as évben folyamatosan végeztünk a járóbeteg ellátás területén mintavételt. havonta rögzítettük az adatokat és negyedévente értékeltünk.

Így módunk volt havonta, negyedévente és az előző évek felméréséhez viszonyítani a kapott eredményeket. Hasonló visszajelzéseket kaptunk ebben az évben, is mint az előző években. 4-5 év időszakot vizsgálva a betegek elégedettségi szintje kismértékben növekedett az intézményünkben folyó gyógyító tevékenységgel szemben. Viszont az épület állagára és tisztaságára egyre rosszabb minősítést kaptunk.

Az észrevételek másik része főleg az egyes szakrendelések hosszú előjegyzési idejét, a tájékoztatás hiányát, az épületbe való nehéz bejutást és a közlekedést kifogásolják.

Statisztikai adatok:

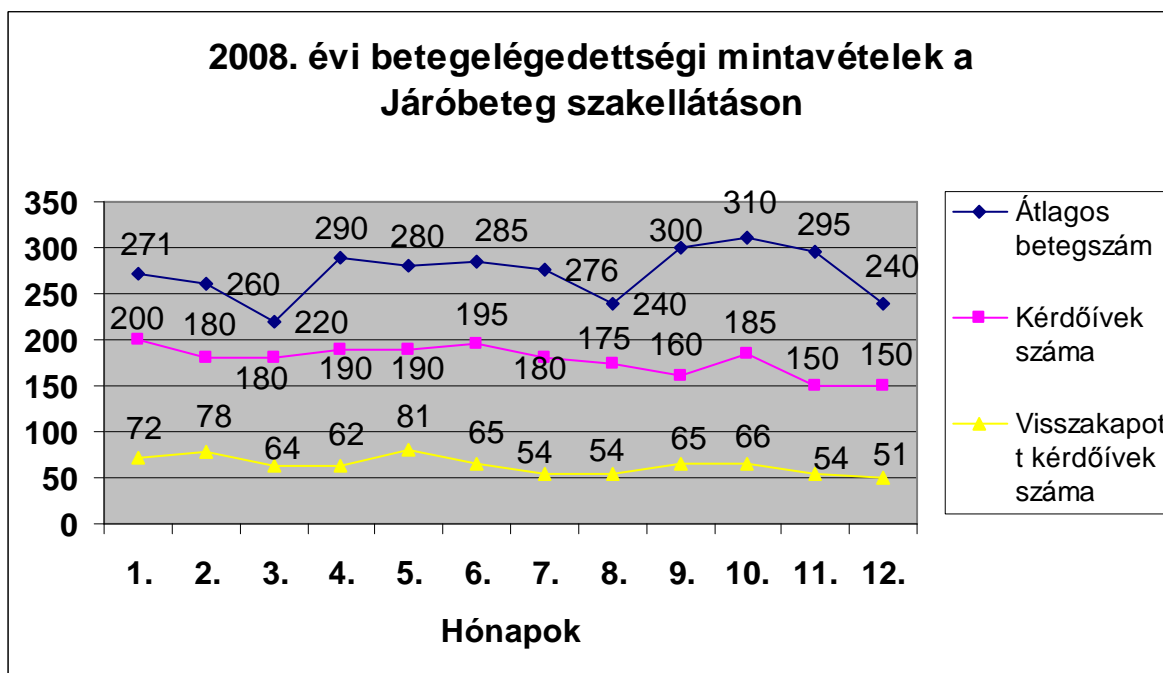


Diagram: 1

A *diagram 1*-en jól látszik, hogy a megkérdezettek válaszolási hajlandósága nagyon jó. A visszakapott kérdőívek száma a kiosztott kérdőívekhez viszonyítva 30-35% között volt. Ez országos viszonylatban is jó eredménynek számít.

Elégedettség az orvosokkal, asszisztensekkel, felvilágosítással, várakozási idővel, tisztasággal és egyéb szolgáltatásokkal (Diagram: 2., 1-5-ös skálán mért adatok alapján, ahol az 1-es volt a legrosszabb és az 5-ös volt a legjobb érték):

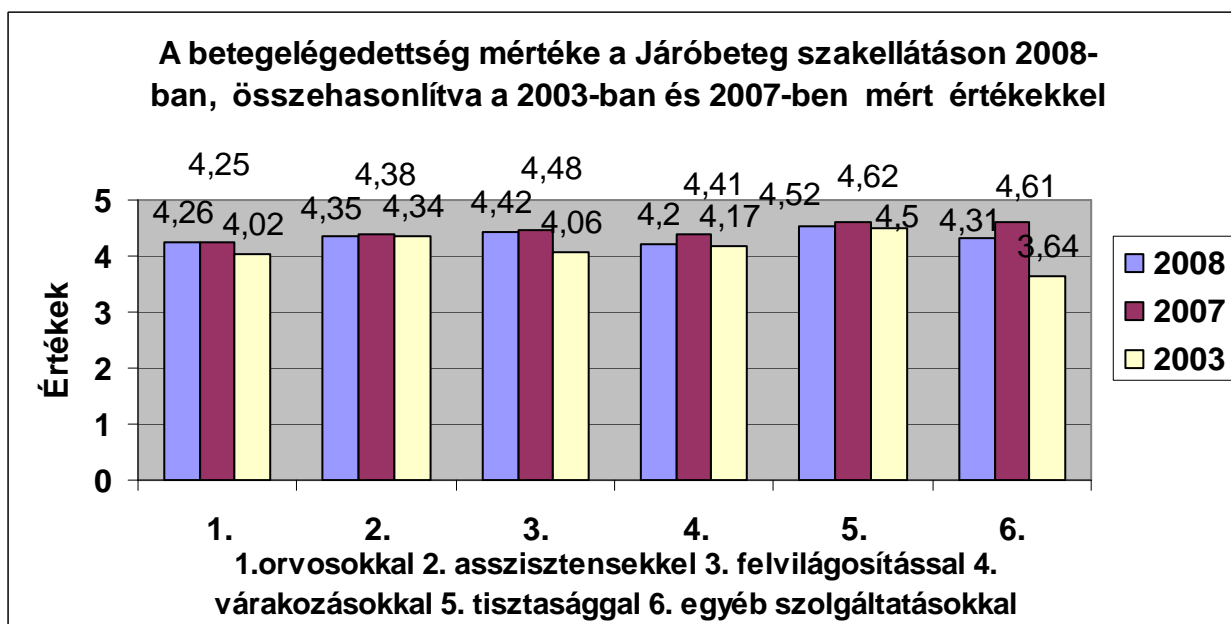


Diagram: 2.

Betegelégedettség a Rehabilitációs osztályon

Az osztály működéséről a betegek megítélése javult az előző évekhez képest.

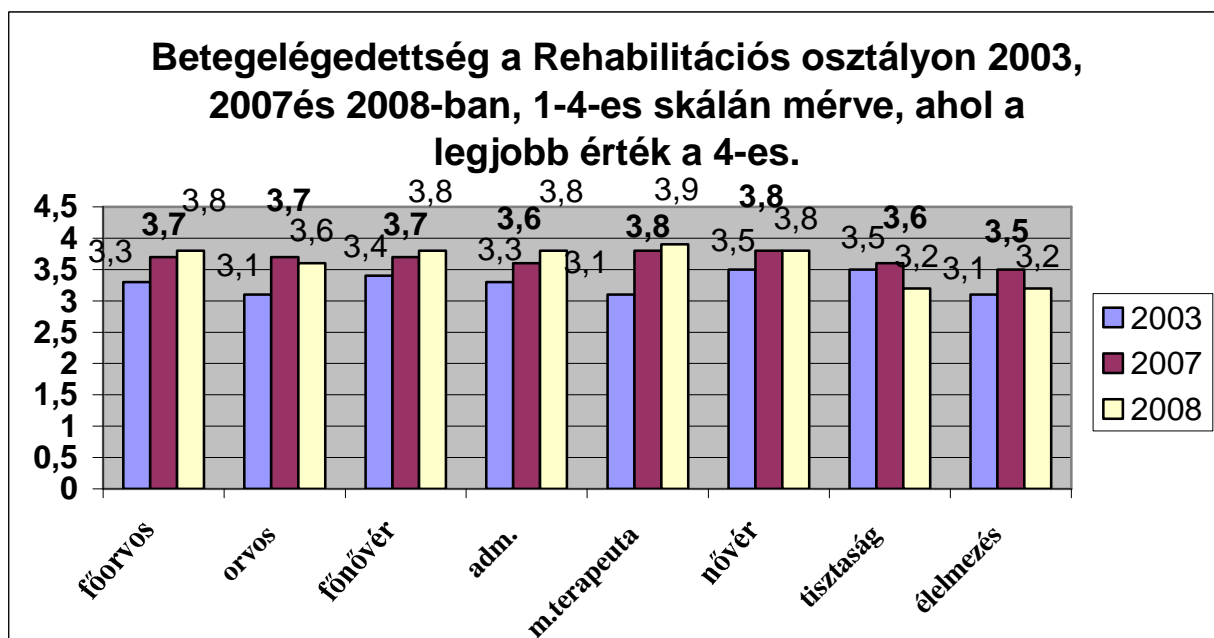


Diagram: 3.

Megállapítható, hogy a betegek 2008-ban a Rehabilitációs osztályon is összességében elégedettebbek voltak az osztály működésével, mint 2007-ben vagy 2003-ban. Talán a tisztasággal és az ételek minőségével kapcsolatban adtak kevesebb értéket az idén.

Betegelégedettség az Egynapos sebészetben

2007. szeptember hónapban indult intézményünkben az Egynapos sebészet 5 szakterületen, 2008-ban 8 szakterületre bővült. A betegek nagyon elégedettek az ellátással, dicsérik a személyzet munkáját és segítőkészségét, szívesen ajánlják másoknak is a szolgáltatásokat.

A dolgozói elégedettség

Ebben az évben is fontosnak éreztük megtudni, vajon az intézetben dolgozó emberek mennyire elégedettek, illetve elégedetlenek, miképpen vélekednek munkájukról, munkatársi kapcsolataikról, önmagukról. Elégedettségüket hogyan befolyásolja az iskolai végzettségük, beosztásuk és az a tény, hogy közvetlen betegellátásban vagy azon kívül dolgoznak-e.

Ebben az évben is a kérdőív első részében igyekeztünk tájékoztatni és informálni a munkatársakat a Misszió életében történt változásokról. Végső célunk az volt, hogy véleményeket megismerve, belső változtatásokkal lehetőség szerint növelni tudjuk az elégedettséget, vagy tisztán lássuk, ha nem tudunk érdemben változtatni annak szintjén. Reméljük, hogy önmagában a vélemények bemutatása is növelheti az elégedettséget.

Értékelés

Előző évek összesített elégedettségi mutatóival összehasonlítva a következő eredményt kaptuk

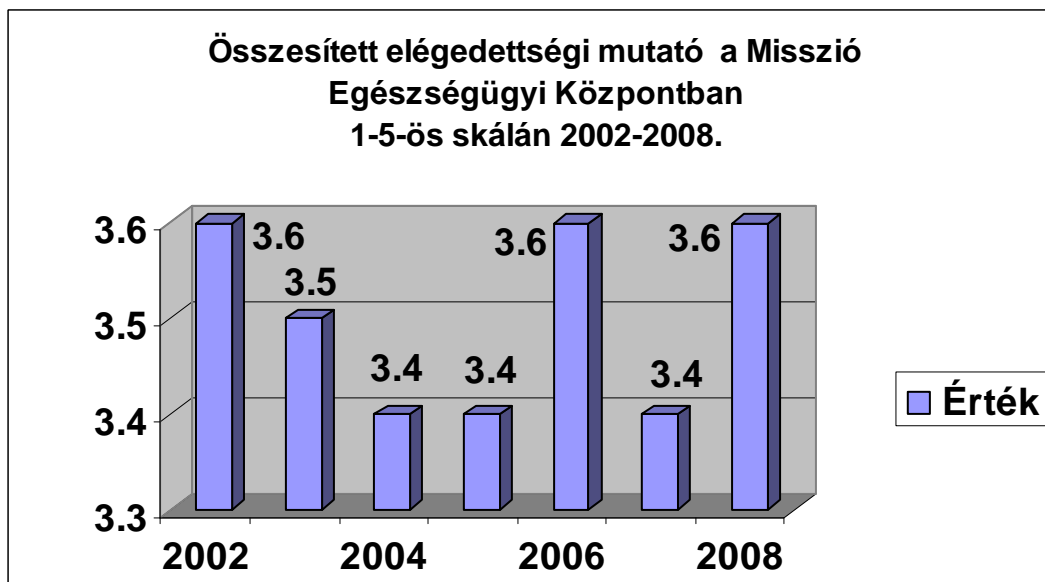


Diagram: 5.

2008-ban az előző évhez képest javult az elégedettségi szint a Misszió Egészségügyi Központ Nonprofit Kft-ben. Ebben az évben a dolgozói elégedettségi indirekt mutató értéke azt mutatja, hogy a menedzsment által meghozott pozitív változtatások és a dolgozók megértése a jelenlegi külső körülményekre eredménnyel jártak és az előző év elégedettségét sikerült javítani.

Az elégedetlenség területén azonban továbbra is az anyagi juttatások szerepelnek az első helyen.

ÉLELEMEZÉS

Az élelmezés területén vezetőváltás történt, 2008. július 1-től. A 2 fő kézilányi státuszt változatlanul közhasznú munkavégzővel töltjük be. A harmadik munkavállaló szakács végzettséget szerzett és átsorolására került. Korrigáltuk az informatikai programot és a szükséges módosításokat kezdeményeztük.

A betegek részére történő normál és diétás élelmezés biztosítása mellett változatlanul kétféle étrendből választhatnak dolgozóink, ebédet biztosítottunk a Montessori általános iskolának, valamint nyári táborozók részére.

A nagy esőzések alkalmával a konyha beázott a nem megfelelő esőelvezető rendszer miatt, amelyet azóta megoldottak.

A konyha személyzetét terhelte büfé működtetése, amely feladat december 31-vel megszűnt, hiszen az intézmény területéből bérbe adtunk egy részt, ahol külsős vállalkozó büfét alakított ki és működtet. A büfé feladatainak megszűnése egy fő kézilányi státusz megszüntetésének lehetőségét biztosította.

TERVEINK A 2009. ÉVRE

2009. évi tevékenységünket, terveinket több tényező befolyásolja, a mérleg fordulónapját követően jelentős változások történtek a jogi szabályozásban.

- 2009.január 1-től az intézményünkben végzett szemészeti szürkehályog műtétek utána páciensek postoperatív kontrollvizsgálata nem a Rókus Kórház szemészeti ambulanciáján, hanem a Misszió szemészeti szakrendelőjében történik
- az BR január 1-vel megszűnt (jogszabály)
- a finanszírozás áprilistól megváltozik
- kapacitás lekötés lehetőségének kutatása
- pályázati lehetőségek kihasználása
- júliustól 5 %-os ÁFA kulcs emelkedés
- Júliustól 5%-os járulék csökkenés

2009 évi terveink – a teljesség igény nélkül – a következők:

1. A nagy várólistás szakrendeléseken kapacitásbővítése
2. Bababarát terület kialakítása – pályázatot nyertünk rá
3. MEES szerinti audit
4. Akadálymentesítési pályázat benyújtása (KMOP-2009-4.5.3.)
5. Beszerzések az intézmény ellátási színvonalának további javításához
6. Állagmegőrzés (belső folyosók festése, linóleum lekezelése)
7. Jótékonyági hangverseny szervezése
8. Új alapellátási központ kialakításában való együttműködés
9. Gyermekorvosi ügyelet szervezése, kialakítása, működtetése
10. Pest megyei járóbeteg szolgáltatók kapcsolat rendszerének javítása (A Misszió kezdeményezésére már 2 alkalommal, mindig más szolgáltatónál szerveztünk találkozót, melynek a célja, hogy megismerjük egymást és működünk együtt a megye lakosságának ellátásában. Témája tapasztalatcsere, aktualitások, intézménybemutató)