

Tájékoztató

Tisztelt Pácienseink!

Intézményünk előjegyzési rendszerünk 2024. március 11-vel csatlakozott a központi Járóbeteg Irányítási Rendszerhez.

Ennek következtében a bejelentkezés intézményünkben megváltozott.

- **Amennyiben Önnek van időpontja úgy a KIOSZK-on keresztül a TAJ száma beütésével Ön saját magát meg tudja érkeztetni.**
- **Amennyiben időpontot szeretne kérni vagy egyéb ügyet szeretne intézni a recepcióval úgy kérjük a KIOSZK-on a betegfelvételhez szóló panelt nyomja meg.**

Intézményünk járóbeteg szakellátását előzetes időpont egyeztetés alapján tudja igénybe venni, erre két lehetőség áll rendelkezésre, vagy személyesen a recepción tud kérni időpontot vagy telefonon.

Recepció működési ideje: hétfőtől péntekig 7-18 óráig

Amennyiben Ön rendszeresen jár egy szakrendelésünkre, **gondozás alatt áll** (pl: diabetológia, reumatológia, stb...) úgy azt javasoljuk, hogy a szakorvosi kontrollt követően rögtön egyeztesse le a következő időpontot a recepción.

Szakorvosi javaslat esetén is azt javasoljuk, hogy az utolsó szakorvosi kontrollt követően egyeztesse le a következő vizsgálati időpontot.

Telefonon történő előjegyzés (06-28-389-625 1-es gomb): A recepcióra kettő fő vonal fut be, ha ez a két vonal foglalt, akkor a harmadikat nem tudjuk fogadni. A recepciók kollégák egyszerre látják el a betegfelvételt, betegtájékoztatást, személyes előjegyzést és a telefonos előjegyzést, ezért sok esetben nem tudják felvenni a telefont. A recepció forgalma a reggeli órákban a legnagyobb (7-10 óra között), ezért azt javasoljuk, hogy ezt követően keresse intézményünket.

Beutaló köteles szakrendelésekre az időpont egyeztetéshez szükséges a beutaló is, mert az azon lévő adminisztratív és szakmai adatok számunkra fontos és nélkülözhetetlen információk, amelyekre már az előjegyzések során szükség van.

Beutaló nélküli szakrendelések igénybevétele esetén is szükséges időpont egyeztetni.

Időpont lemondása: Tisztelettel kérjük, hogy jelezze számunkra, ha lemondja időpontját, mert akkor lehetővé válik, hogy más beteget tudjunk arra az időpontra előjegyezni.

Sürgős esetek ellátása:

Sürgősség fogalma: Sürgősségi (akut) betegellátás akkor szükséges, ha az ellátás elmaradása (vagy késlekedése) halált, maradandó egészségkárosodást, súlyos állapotromlást vagy nagy és tartós fájdalmat eredményezne.

Azon esetek ellátása, amelyek a fenti meghatározásba tartoznak bejelentkezést követően vagy adott esetben anélkül kerülnek minél hamarabb szakorvos ellátásra.

Azon esetek, amelyek nem tartoznak az akut betegellátást indokok közé, javasolt a háziorvostól szakmai segítséget kérni.

A háziorvos saját hatáskörben el tudja látni Önt, vagy tud terápiás javaslattal segítséget nyújtani, továbbá meg tudja ítélni a sürgősség kérdését és a megfelelő ellátásra irányítja Önt és ellátja beutalóval.

Mit hozzon magával!

Recepción való bejelentkezéshez szükséges az Ön személyi igazolványa, lakcímkártyája, TAJ kártyája és az orvosi beutalója. Kérjük a precíz és gyors értesítési lehetőség érdekében a recepción ellenőriztesse, hogy rendszerünkben az aktuális adatai szerepelnek-e, adja meg (esetleg előre írja le) érvényes telefonszámát és email címét.

Szakellátásra kérjük, hozza magával beutaló köteles szakrendelésre a beutalót, a betegségével kapcsolatos Ambuláns lapokat, zárójelentéseket, diagnosztikai eredményeket. Érdemes egy listára felírni az Ön által szedett gyógyszerek nevét, hatáserősségét és napi adagját.

Amennyiben diagnosztikai vizsgálatra jön intézményünkbe (pl: vérvétel, ultrahang, tükrözés, stb...), javasolt előre tájékozódni arról, hogy igényel-e valamilyen előkészítést az adott vizsgálat pl: éhgyomorra történik, stb...

Tisztelettel kérem a fentiek szíves tudomásul vételét.

Megértésüket előre is nagyon köszönöm.

Veresegyház, 2024. március 7.

Tisztelettel:

Jobban Eszter
főigazgató