

## II.5. Általános tájékoztató

### Tisztelet Betegeink!

Intézményünk járóbeteg szakellátását előzetes időpont egyeztetés alapján tudja igénybe venni, erre három lehetőség áll rendelkezésre:

- személyesen a recepción tud kérni időpontot
- telefonon
- Egészség Ablak applikáción keresztül

**Recepció működési ideje:** hétfőtől péntekig 7-18 óráig

Amennyiben Ön rendszeresen jár egy szakrendelésünkre, **gondozás alatt áll** (pl: diabetológia, reumatológia, stb...) úgy azt javasoljuk, hogy a szakorvosi kontrollt követően rögtön egyeztesse le a következő időpontot a recepción.

**Szakorvosi javaslat esetén** is azt javasoljuk, hogy az utolsó szakorvosi kontrollt követően egyeztesse le a következő vizsgálati időpontot.

**Telefonon történő előjegyzés (06-28-389-625 1-es gomb):** A recepcióra kettő fő vonal fut be, ha ez a két vonal foglalt, akkor a harmadikat nem tudjuk fogadni. A recepciós kollégák egyszerre látják el a betegfelvételt, betegtájékoztatást, személyes előjegyzést és a telefonos előjegyzést, ezért sok esetben nem tudják felvenni a telefont. A recepció forgalma a reggeli órákban a legnagyobb (7-10 óra között), ezért azt javasoljuk, hogy ezt követően keresse intézményünket.

Beutaló köteles szakrendelésekre az időpont egyeztetéshez szükséges a beutaló is, mert az azon lévő adminisztratív és szakmai adatok számunkra fontos és nélkülözhetetlen információk, amelyekre már az előjegyzések során szükség van.

Beutaló nélküli szakrendelések igénybevétele esetén is szükséges időpont egyeztetni.

**Időpont lemondása:** Tisztelettel kérjük, hogy jelezze számunkra, ha lemondja időpontját, mert akkor lehetővé válik, hogy más beteget tudjunk arra az időpontra előjegyezni.

### **Sürgős esetek ellátása:**

Sürgősség fogalma: Sürgősségi (akut) betegellátás akkor szükséges, ha az ellátás elmaradása (vagy késlekedése) halált, maradandó egészségkárosodást, súlyos állapotromlást vagy nagy és tartós fájdalmat eredményezne.

Azon esetek ellátása, amelyek a fenti meghatározásba tartoznak bejelentkezést követően vagy adott esetben anélkül kerülnek minél hamarabb szakorvos ellátásra.

Azon esetek, amelyek nem tartoznak az akut betegellátást indokok közé, javasolt a háziorvostól szakmai segítséget kérni.

A saját hatáskörben el tudja látni Önt, vagy tud terápiás javaslatot segítséget nyújtani, továbbá meg tudja ítélni a sürgősség kérdését és a megfelelő ellátásra irányítja Önt és ellátja beutalóval.

### **Mit hozzon magával!**

Recepción való bejelentkezéshez szükséges az Ön **személyi igazolványa, lakcímkártyája, TAJ kártyája és az orvosi beutalója**. Kérjük a precíz és gyors értesítési lehetőség érdekében a recepción ellenőriztesse, hogy rendszerünkben az aktuális adatai szerepelnek-e, adja meg (esetleg előre írja le) érvényes telefonszámát és email címét.

Szakellátásra kérjük, hozza magával beutaló köteles szakrendelésre a beutalót, a betegségével kapcsolatos Ambuláns lapokat, zárójelentéseket, diagnosztikai eredményeket. Az EESZT-ben a 2017 óta keletkezett egészségügyi dokumentáció érhető el. Az előzmények gyorsabb átolvasása érdekében szerencsésebb a kinyomtatott betegdokumentációt elhozni. Érdemes egy listára felírni az Ön által szedett gyógyszerek nevét, hatáserősségét és napi adagját vagy egy zacskóba berakva elhozni.

**Az EESZT rendszerbe kizárólag akkor vagyunk jogosultak belépni, ha Ön megjelenik intézményünkben vizsgálatra. A szakorvosoknak nincs jogosultságuk ezen kívül az Ön adatainak a megtekintésére.**

Amennyiben diagnosztikai vizsgálatra jön intézményünkbe (pl: vérvétel, ultrahang, tükrözés, stb...), javasolt előre tájékozódni arról, hogy igényel-e valamilyen előkészítést az adott vizsgálat pl: éhgyomorra történik, stb...